UNIVERSIDAD: Universidad de Huelva	
Código RUCT:	**4314808**
Título:	**MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL**
Centro:	**Escuela Técnica Superior de Ingeniería**

Recomendación:	**C1.1**
Origen:	Informe de Autoseguimiento del Título
Año:	2022
Criterio:	C1. Información Pública
Tipo:	Recomendación
Descripción:	Se debe aumentar el uso del formato html en la web, en detrimento de los documentos descargables
Grupos de interés:	Estudiantes Profesorado PAS
recursos:	

Acción de Mejora:	**PRIORIDAD: MEDIA**				
Descripción:	Revisión de la página web y conversión de aquellos ficheros susceptibles de su transformación a html y su publicación				
Justificación:	Dar respuesta a la recomendación "Se debe aumentar el uso del formato html en la web, en detrimento de los documentos descargables"				
Responsable:	Dirección del Máster / Subdirección de Infraestructuras y Nuevas Tecnologías				
Fecha Inicio Plazo:	2022-04-01	**Fecha Fin Plazo:**	2023-09-30	**Prioridad:**	MEDIA
Acción Finalizada:	Si (Por la CGC)				
Indicadores:	Página web del Título		**Metas:**	Minimizar archivos pdf	
Observaciones:	Se procederá a la revisión de la página web				
Evidencia (URL):	Página web del Título: http://www.uhu.es/etsi/webMasteres/master_ingindustrial/				

UNIVERSIDAD: Universidad de Huelva	
Código RUCT:	**4314808**
Título:	**MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL**
Centro:	**Escuela Técnica Superior de Ingeniería**

Recomendación:	**C2.1**
Origen:	Informe de Autoseguimiento del Título
Año:	2022
Criterio:	C2. Política de Aseguramiento de la Calidad
Tipo:	Recomendación
Descripción:	Incluir en el procedimiento de inserción laboral encuestas de satisfacción a empleadores
Grupos de interés:	Empleadores
recursos:	

Acción de Mejora:	**PRIORIDAD: ALTA**				
Descripción:	Solicitud a los órganos competentes en calidad la realización de encuestas de satisfacción a empleadores por títulos				
Justificación:	Dar respuesta a la recomendación "Incluir en el procedimiento de inserción laboral encuestas de satisfacción a empleadores"				
Responsable:	Equipo de dirección de la ETSI				
Fecha Inicio Plazo:	2022-04-01	**Fecha Fin Plazo:**	2025-01-28	**Prioridad:**	ALTA
Acción Finalizada:	Si (Por la CGC)				
Indicadores:	Informe de satisfacción		**Metas:**	Inclusión de datos de este tipo de encuesta	
Observaciones:	La reciente actualización del Sistema de Garantía de Calidad del centro establece según el P05.-?Recogida y análisis de la satisfacción de los grupos de interés? (1), la sistemática a seguir para conocer el grado de satisfacción de los grupos de interés respecto a sus títulos. Con el objetivo de conocer el grado de satisfacción y necesidades de los grupos de interés (2), el Centro cuenta con la información obtenida a partir de la organización de grupos de discusión con los distintos grupos de interés, entre los que se encuentran los empleadores, a partir, como mínimo, de las reuniones mantenidas a lo largo del curso académico, conferencias con empleadores, etc. Esta tarea se lleva a cabo desde el centro y se dispondrá de datos a partir del curso 22/23, siendo los estudios anuales realizados por la Unidad para la Calidad un complemento a los grupos de discusión. 1. https://www.uhu.es/etsi/calidad/calidadETSI/calidadActualizado/P05.pdf 2. https://www.uhu.es/etsi/calidad-2/ Ir a pestaña Grupos de Discusión				
Evidencia (URL):	Encuestas de satisfacción a empleadores desde el Centro a partir de los Grupos de Discusión desde el curso 22/23 (https://www.uhu.es/etsi/wp-content/uploads/2024/07/MASTER-EN-INGENIERIA-INDUSTRIAL-3.pdf)				

UNIVERSIDAD: Universidad de Huelva	
Código RUCT:	**4314808**
Título:	**MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL**
Centro:	**Escuela Técnica Superior de Ingeniería**

Recomendación:	**C2.2**
Origen:	Informe de Autoseguimiento del Título
Año:	2022
Criterio:	C2. Política de Aseguramiento de la Calidad
Tipo:	Recomendación
Descripción:	Valorar la eficacia de las herramientas empleadas en el flujo interno de información para la evaluación del SGIC
Grupos de interés:	Estudiantes Profesorado PAS Tutores externos de prácticas Egresados Empleadores
recursos:	

Acción de Mejora:	**PRIORIDAD: BAJA**				
Descripción:	Valorar la eficacia de las herramientas empleadas en el flujo interno de información para la evaluación del SGIC en la Comisión de Garantía de Calidad del Centro				
Justificación:	Dar respuesta a la recomendación "Valorar la eficacia de las herramientas empleadas en el flujo interno de información para la evaluación del SGIC"				
Responsable:	Comisión de Garantía de Calidad del Centro				
Fecha Inicio Plazo:	2022-04-01	**Fecha Fin Plazo:**	2023-09-30	**Prioridad:**	BAJA
Acción Finalizada:	Si (Por la CGC)				
Indicadores:	Valoración de la eficacia en la Comisión de Garantía de Calidad del Centro		**Metas:**	Discusión en el acta de la reunión	
Observaciones:	En el flujo interno de la información se usa la herramienta TEAMS de Office 365, estos datos son publicados por la Unidad para la Calidad de la Universidad de Huelva. Una vez subidos en esta plataforma son tratados por las CGCT y son publicados en la web de cada título, del Centro cuando corresponda. Los datos se tratan en los autoinformes de seguimiento. Se procederá a la valoración de este procedimiento.				
Evidencia (URL):	Acta de la reunión de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro en el apartado de calidad de la web del centro: http://www.uhu.es/etsi/				

UNIVERSIDAD: Universidad de Huelva	
Código RUCT:	**4314808**
Título:	**MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL**
Centro:	**Escuela Técnica Superior de Ingeniería**

Recomendación:	**C2.3**
Origen:	Informe de Autoseguimiento del Título
Año:	2022
Criterio:	C2. Política de Aseguramiento de la Calidad
Tipo:	Recomendación
Descripción:	Se recomienda llevar a cabo una mayor labor de difusión del SGC entre los diferentes grupos de interés, con especial atención a los estudiantes
Grupos de interés:	Estudiantes Profesorado PAS Tutores externos de prácticas Egresados Empleadores
recursos:	

Acción de Mejora:	**PRIORIDAD: ALTA**				
Descripción:	Notificar por correo electrónico (tanto desde el centro como desde la lista de correo del máster) y mediante a las redes sociales a los agentes implicados la apertura de los plazos para la realización de las encuestas y recordar la finalización de las mismas de forma previa. Dar publicidad a los plazos para la realización de encuestas del alumnado a través de carteles y de la pantalla situada en el vestíbulo. Pedir al Servicio de Calidad que, si fuera posible, realice las encuestas de forma presencial para asegurar un número mínimo de encuestados.				
Justificación:	Dar respuesta a la recomendación "Se recomienda llevar a cabo una mayor labor de difusión del SGC entre los diferentes grupos de interés, con especial atención a los estudiantes"				
Responsable:	Equipo Directivo / CGCT				
Fecha Inicio Plazo:	2022-04-01	**Fecha Fin Plazo:**	2023-09-30	**Prioridad:**	ALTA
Acción Finalizada:	Si (Por la CGC)				
Indicadores:	Porcentaje de encuestas realizadas sobre el total de la población que puede participar en la encuesta de cada uno de los grupos de interés	**Metas:**	Conseguir un porcentaje sobre el total de encuestados que haga que la encuesta sea significativa		
Observaciones:	Se alcanza un bajo índice de participación de todos los agentes implicados en los procesos de encuestas. Se aprovecharán los medios de difusión disponibles para realizar recordatorios de la importancia de participar en los procesos de valoración. Esta acción de mejora se considera atendida pero no ha logrado sus objetivos por lo que ha dado lugar a una nueva acción de mejora para puesta en marcha de los grupos de discusión desde el centro				
Evidencia (URL):	Encuestas de satisfacción publicadas en la web del título (http://www.uhu.es/etsi/webMasteres/master_ingindustrial/#collapse), en Resultados del Título				

UNIVERSIDAD: Universidad de Huelva	
Código RUCT:	**4314808**
Título:	**MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL**
Centro:	**Escuela Técnica Superior de Ingeniería**

Recomendación:	**C2.4**
Origen:	Informe de Autoseguimiento del Título
Año:	2022
Criterio:	C2. Política de Aseguramiento de la Calidad
Tipo:	Recomendación
Descripción:	Definir unos niveles de prioridad y asignar a cada una de las acciones uno de estos niveles
Grupos de interés:	Profesorado PAS
recursos:	

Acción de Mejora:	**PRIORIDAD: MEDIA**				
Descripción:	Inclusión en los planes de mejora de niveles de prioridad y asignarlos a las acciones correspondientes				
Justificación:	Dar respuesta a la recomendación "Definir unos niveles de prioridad y asignar a cada una de las acciones uno de estos niveles"				
Responsable:	Comisión de Garantía de Calidad del Título				
Fecha Inicio Plazo:	2022-04-01	**Fecha Fin Plazo:**	2023-09-30	**Prioridad:**	MEDIA
Acción Finalizada:	Si (Por la CGC)				
Indicadores:	Planes de mejora del título		**Metas:**	Que aparezca el nivel de prioridad	
Observaciones:	Actualmente los planes de mejora no indican la prioridad de las acciones. Se pretende que los planes de mejora incorporen el nivel de prioridad a partir del presente.				
Evidencia (URL):	Publicación de los niveles de prioridad en futuros planes de mejora, en la web del título (http://www.uhu.es/etsi/webMasteres/master_ingindustrial/) ir a Calidad, desplegable Plan Anual de Mejora del Título				

UNIVERSIDAD: Universidad de Huelva	
Código RUCT:	**4314808**
Título:	**MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL**
Centro:	**Escuela Técnica Superior de Ingeniería**

Recomendación:	**C2.5**
Origen:	Informe de Autoseguimiento del Título
Año:	2022
Criterio:	C2. Política de Aseguramiento de la Calidad
Tipo:	Recomendación de especial seguimiento
Descripción:	Se deben revisar los enlaces a los documentos de informes de Aplicación del SGIC de cada curso, y corregir todos aquellos que no están operativos
Grupos de interés:	Estudiantes Profesorado PAS
recursos:	

Acción de Mejora:	**PRIORIDAD: ALTA**				
Descripción:	Remodelación de la página web de Calidad del Centro para la adaptación a las IPD contemplada en el manual de garantía de calidad 2.0				
Justificación:	Dar respuesta a la recomendación "Se deben revisar los enlaces a los documentos de informes de Aplicación del SGIC de cada curso, y corregir todos aquellos que no están operativos"				
Responsable:	Equipo Directivo del centro				
Fecha Inicio Plazo:	2022-04-01	**Fecha Fin Plazo:**	2023-10-30	**Prioridad:**	ALTA
Acción Finalizada:	Si (Por la CGC)				
Indicadores:	Página web de calidad del centro	**Metas:**			
Observaciones:	Con el manual de garantía 1.0 se generaba una gran cantidad de información que ha sido inviable publicar, con la implantación del manual de garantía de calidad 2.0 se va a realizar una profunda remodelación de la página web del centro, para mejorar en el sentido de esta recomendación en futuros cursos académicos. La actualización de la web necesaria para la implantación del manual de garantía de calidad 2.0 ha sido llevada a cabo				
Evidencia (URL):	Página web de calidad del centro: http://www.uhu.es/etsi/calidad-2/				

UNIVERSIDAD: Universidad de Huelva	
Código RUCT:	**4314808**
Título:	**MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL**
Centro:	**Escuela Técnica Superior de Ingeniería**

Recomendación:	**C3.1**
Origen:	Informe de Autoseguimiento del Título
Año:	2022
Criterio:	C3. Diseño, Seguimiento y Mejora de los Programas Formativos
Tipo:	Recomendación
Descripción:	Se recomienda analizar los bajos niveles de satisfacción sobre el título en general y la distribución temporal y coordinación de contenidos, la distribución de teoría y prácticas, y sistemas de evaluación, y valorar la conveniencia de modificaciones del programa formativo.
Grupos de interés:	Estudiantes Profesorado PAS Tutores externos de prácticas Egresados Empleadores
recursos:	

Acción de Mejora:	**PRIORIDAD: ALTA**				
Descripción:	Notificar por correo electrónico (tanto desde el centro como desde la lista de correo del máster) y mediante a las redes sociales a los agentes implicados la apertura de los plazos para la realización de las encuestas y recordar la finalización de las mismas de forma previa. Dar publicidad a los plazos para la realización de encuestas del alumnado a través de carteles y de la pantalla situada en el vestíbulo. Pedir al Servicio de Calidad que, si fuera posible, realice las encuestas de forma presencial.para asegurar un número mínimo de encuestados.				
Justificación:	Dar respuesta a la recomendación "Se recomienda analizar los bajos niveles de satisfacción sobre el título en general y la distribución temporal y coordinación de contenidos, la distribución de teoría y prácticas, y sistemas de evaluación, y valorar la conveniencia de modificaciones del programa formativo."				
Responsable:	Equipo directivo del Centro / Comisión de Garantía de Calidad del Título				
Fecha Inicio Plazo:	2022-04-01	**Fecha Fin Plazo:**	2023-09-30	**Prioridad:**	ALTA
Acción Finalizada:	Si (Por la CGC)				
Indicadores:	Porcentaje de encuestas realizadas sobre el total de posibles encuestados de cada grupo de interés.	**Metas:**	Conseguir un porcentaje sobre el total de encuestados que haga que la encuesta sea significativa.		
Observaciones:	Acción de mejora surgida como consecuencia del estudio de los índices de satisfacción que están muy por debajo de la media, llevado a cabo por parte de la comisión de Garantía de Calidad del Título (Página web del título, sección Calidad, ir a Actas de Comisiones de Garantía de Calidad del título, reunión del 29 de junio de 2022) Esta acción de mejora se considera atendida pero no ha logrado sus objetivos por lo que ha dado lugar a una nueva acción de mejora para puesta en marcha de los grupos de discusión desde el centro.				
Evidencia (URL):	Niveles de satisfacción de los estudiantes con el título publicados en la página web del título (http://www.uhu.es/etsi/webMasteres/master_ingindustrial/), en Resultados del Título.				

Acción de Mejora:	**PRIORIDAD: ALTA**				
Descripción:	Reestructuración de itinerarios aprovechando el proceso de modificación de la memoria de verificación del título				
Justificación:	Dar respuesta a la recomendación "Se recomienda analizar los bajos niveles de satisfacción sobre el título en general y la distribución temporal y coordinación de contenidos, la distribución de teoría y prácticas, y sistemas de evaluación, y valorar la conveniencia de modificaciones del programa formativo."				
Responsable:	Comisión Académica del Máster / Dirección del Centro				
Fecha Inicio Plazo:	2022-04-01	**Fecha Fin Plazo:**	2023-09-30	**Prioridad:**	ALTA
Acción Finalizada:	Si (Por la CGC)				
Indicadores:	Memoria de verificación	**Metas:**			
Observaciones:	Acción de mejora surgida como consecuencia del estudio de los índices de satisfacción que están muy por debajo de la media, llevado a cabo por parte de la comisión de Garantía de Calidad del Título (Página web del título, sección Calidad, ir a Actas de Comisiones de Garantía de Calidad del título, reunión del 29 de junio de 2022) Se ha publicado la nueva memoria de verificación en la que se ha tenido en cuenta un estudio de reestructuración de itinerarios.				
Evidencia (URL):	Nueva memoria de verificación en la web del título: http://www.uhu.es/etsi/webMasteres/master_ingindustrial/				

Acción de Mejora:	**PRIORIDAD: MEDIA**				
Descripción:	Maximizar el horario de tarde y continuar ofreciendo alternativas a los estudiantes que trabajan.				
Justificación:	Dar respuesta a la recomendación "Se recomienda analizar los bajos niveles de satisfacción sobre el título en general y la distribución temporal y coordinación de contenidos, la distribución de teoría y prácticas, y sistemas de evaluación, y valorar la conveniencia de modificaciones del programa formativo."				
Responsable:	Comisión Académica del Máster				
Fecha Inicio Plazo:	2022-04-01	**Fecha Fin Plazo:**	2023-09-30	**Prioridad:**	MEDIA
Acción Finalizada:	Si (Por la CGC)				
Indicadores:	Horarios del máster	**Metas:**			
Observaciones:	Acción de mejora surgida como consecuencia del estudio de los índices de satisfacción que están muy por debajo de la media, llevado a cabo por parte de la comisión de Garantía de Calidad del Título (Página web del título, sección Calidad, ir a Actas de Comisiones de Garantía de Calidad del título, reunión del 29 de junio de 2022) En los horarios publicados para el curso 23/24 se ha maximizado el horario de tarde				
Evidencia (URL):	Publicación de los horarios en la web de la ETSI (http://www.uhu.es/etsi/). Ir a Horarios				

Acción de Mejora:	**PRIORIDAD: MEDIA**				
Descripción:	Continuar con el seguimiento de los indicadores con grado de satisfacción menor a 2.5 sobre 5				
Justificación:	Dar respuesta a la recomendación "Se recomienda analizar los bajos niveles de satisfacción sobre el título en general y la distribución temporal y coordinación de contenidos, la distribución de teoría y prácticas, y sistemas de evaluación, y valorar la conveniencia de modificaciones del programa formativo."				
Responsable:	Comisión de Garantía de Calidad del Título				
Fecha Inicio Plazo:	2022-04-01	**Fecha Fin Plazo:**	2023-09-30	**Prioridad:**	MEDIA
Acción Finalizada:	Si (Por la CGC)				
Indicadores:	Resultados de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés	**Metas:**	3 sobre 5		
Observaciones:	Acción de mejora surgida como consecuencia del estudio de los índices de satisfacción que están muy por debajo de la media, llevado a cabo por parte de la comisión de Garantía de Calidad del Título (Página web del título, sección Calidad, ir a Actas de Comisiones de Garantía de Calidad del título, reunión del 29 de junio de 2022) En el curso 2021/22 el grado de satisfacción global con el título entre los estudiantes ha subido a 3.3 sobre 5. Al haber alcanzado la meta del indicador la acción se considera atendida. Se continuará el seguimiento de indicadores de satisfacción mediante los grupos de discusión que se pondrán en marcha desde el centro con datos a partir del curso 22/23. EL grado de satisfacción global en el curso 22/23 continúa siendo >3				
Evidencia (URL):	Resultados de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés en la web del título (http://www.uhu.es/etsi/webMasteres/master_ingindustrial/). Sección Resultados del Título				

UNIVERSIDAD: Universidad de Huelva	
Código RUCT:	**4314808**
Título:	**MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL**
Centro:	**Escuela Técnica Superior de Ingeniería**

Recomendación:	**C4.1**
Origen:	Informe de Autoseguimiento del Título
Año:	2022
Criterio:	C4. Personal Docente e Investigador
Tipo:	Recomendación
Descripción:	Implementar medidas para mejorar la actividad investigadora del profesorado (p.ej. sexenios)
Grupos de interés:	Profesorado
recursos:	

Acción de Mejora:	**PRIORIDAD: BAJA**				
Descripción:	Informar al profesorado del título sobre las oportunidades que presenta la EPIT y sobre la importancia de que impulsen su carrera investigadora.				
Justificación:	Dar respuesta a la recomendación "Implementar medidas para mejorar la actividad investigadora del profesorado (p.ej. sexenios)"				
Responsable:	Dirección del Centro				
Fecha Inicio Plazo:	2022-04-01	**Fecha Fin Plazo:**	2029-09-30	**Prioridad:**	BAJA
Acción Finalizada:	No	**Fecha de cierre (si no finalizada):**	2029-10-30		
Indicadores:	Seguimiento del número de sexenios por profesor (actualmente 1.1 sexenio por profesor).	**Metas:**	Media de 1.5 sexenios por profesor		
Observaciones:	El fomento de la investigación, aumentando los sexenios, y aumentar los profesores doctores involucrados en el título, excede a las competencias del título y de la propia Escuela, al tratarse de aspectos propios de la política universitaria. Por lo que esta acción no es propia del título, sino del Vicerrectorado de Investigación y Transferencia, el cual cuenta con un plan activo de Estrategia de Política de Investigación y Transferencia (EPIT), dentro de su plan propio para el fomento de la investigación, con distintas convocatorias. En el curso 23/24 el indicador número de sexenios por profesor ha crecido hasta 1.33 pero aun no se alcanza la meta del indicador.				
Evidencia (URL):	Autoinforme de seguimiento, informe de personal docente e investigador en la web del título (http://www.uhu.es/etsi/webMasteres/master_ingindustrial/#collapse), sección del Resultados del Título.				

UNIVERSIDAD: Universidad de Huelva	
Código RUCT:	**4314808**
Título:	**MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL**
Centro:	**Escuela Técnica Superior de Ingeniería**

Recomendación:	**C4.2**
Origen:	Informe de Autoseguimiento del Título
Año:	2022
Criterio:	C4. Personal Docente e Investigador
Tipo:	Recomendación
Descripción:	Fomentar la participación del profesorado en actividades de formación, evaluación docente, innovación educativa y movilidad, y estudiar el impacto en la docencia y resultados del título
Grupos de interés:	Profesorado
recursos:	

Acción de Mejora:	**PRIORIDAD: BAJA**				
Descripción:	Ampliar y mejorar la oferta de cursos de formación, e insistir al profesorado en la importancia de esta faceta de la labor de los docentes				
Justificación:	Dar respuesta a la recomendación "Fomentar la participación del profesorado en actividades de formación, evaluación docente, innovación educativa y movilidad, y estudiar el impacto en la docencia y resultados del título"				
Responsable:	Dirección de la ETSI y Vicerrectorado de Innovación				
Fecha Inicio Plazo:	2021-11-15	**Fecha Fin Plazo:**	2026-09-30	**Prioridad:**	BAJA
Acción Finalizada:	Si (Por la CGC)				
Indicadores:	Porcentaje de participación en cursos de formación del profesorado	**Metas:**	Alcanzar porcentaje de participación del profesorado en acciones formativas superior a 20%		
Observaciones:	Esta acción tiene como fin de fomentar la participación del profesorado en actividades de formación que venía siendo baja desde el curso 21/22. En en curso 23/24 el 24.14% de los docentes han participado en actividades de formación. Este valor se encuentra por encima de la meta del indicador por lo que esta acción se considera finalizada				
Evidencia (URL):	Autoinforme de seguimiento, informe de personal docente e investigador en la web del título (http://www.uhu.es/etsi/webMasteres/master_ingindustrial/#collapse), sección del Resultados del Título.				

UNIVERSIDAD: Universidad de Huelva	
Código RUCT:	**4314808**
Título:	**MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL**
Centro:	**Escuela Técnica Superior de Ingeniería**

Recomendación:	**C4.3**
Origen:	Informe de Autoseguimiento del Título
Año:	2022
Criterio:	C4. Personal Docente e Investigador
Tipo:	Recomendación
Descripción:	Evaluar la eficacia de los mecanismos de coordinación
Grupos de interés:	Estudiantes Profesorado
recursos:	

Acción de Mejora:	**PRIORIDAD: MEDIA**				
Descripción:	Continuar con el seguimiento de la satisfacción del alumnado con la distribución temporal y la coordinación.				
Justificación:	Dar respuesta a la recomendación "Evaluar la eficacia de los mecanismos de coordinación"				
Responsable:	Comisión de Garantía de Calidad del Título				
Fecha Inicio Plazo:	2022-09-01	**Fecha Fin Plazo:**	2029-09-30	**Prioridad:**	MEDIA
Acción Finalizada:	No	**Fecha de cierre (si no finalizada):**	2029-07-30		
Indicadores:	Grado de satisfacción del alumnado don los mecanismos de coordinación de ltítulo	**Metas:**	3 sobre 5		
Observaciones:	Aunque la ETSI cuenta con un reglamento de coordinación docente, la satisfacción del alumno con la coordinación y la distribución temporal es baja. La CGCT ha llevado a cabo un análisis de los indicadores con menor grado de satisfacción y ha concluido que debe continuarse con este análisis antes de emprender otras acciones ya que las encuestas de los últimos cursos tienen unos niveles muy bajos de participación. En el curso 22/23 los indicadores de satisfacción en cuento a distribución temporal y coordinación siguen siendo bajos y no se han conseguido una participación significativa en las encuestas de la Unidad para la calidad ni en los grupos de discusión de la ETSI.				
Evidencia (URL):	Encuestas de satisfacción publicadas en la web del título (http://www.uhu.es/etsi/webMasteres/master_ingindustrial/), en Resultados del Título.				

UNIVERSIDAD: Universidad de Huelva	
Código RUCT:	**4314808**
Título:	**MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL**
Centro:	**Escuela Técnica Superior de Ingeniería**

Recomendación:	**C4.4**
Origen:	Informe de Autoseguimiento del Título
Año:	2022
Criterio:	C4. Personal Docente e Investigador
Tipo:	Recomendación
Descripción:	Profundizar en el análisis de la satisfacción y la recopilación de evidencias que garanticen la correcta implementación e idoneidad de los procedimientos para la asignación de temas y tutores de TFM, en este título en concreto
Grupos de interés:	Estudiantes Profesorado
recursos:	

Acción de Mejora:	**PRIORIDAD: MEDIA**				
Descripción:	Una vez finalizado el TFM hacer un formulario en el que se recojan aquellas posibles incidencias con las que se encuentre el alumno y tomar decisiones en su caso				
Justificación:	Dar respuesta a la recomendación "Profundizar en el análisis de la satisfacción y la recopilación de evidencias que garanticen la correcta implementación e idoneidad de los procedimientos para la asignación de temas y tutores de TFM, en este título en concreto"				
Responsable:	Dirección de Centro / Subdirección de Ordenación Académica				
Fecha Inicio Plazo:	2022-04-01	**Fecha Fin Plazo:**	2024-07-01	**Prioridad:**	MEDIA
Acción Finalizada:	Si (Por la CGC)				
Indicadores:	Satisfacción del alumnado con el TFG/TFM		**Metas:**	3 sobre 5	
Observaciones:	Existe una normativa para la realización de TFG/TFM aprobada por la Junta de Centro de la ETSI y existe una aplicación informática para conducir todo el proceso de presentación de estos trabajos. Los temas de trabajo pueden ser propuestos por el profesorado o por el propio alumnado; tanto los temas como la asignación de tutores deben ser aprobados por una comisión que establece su idoneidad. Esta acción de mejora pretende evaluar el funcionamiento de estas herramientas y procedimientos. Se ha llevado a cabo la evaluación mediante los grupos de discusión puestos en marcha por el centro. En los resultados recabados durante el curso 22/23 se aprecia que la gran mayoría de los estudiantes suele consultar la normativa específica de TFG/M, están satisfechos (5 sobre 5) con el procedimiento de asignación de TFM, el procedimiento de defensa y la planificación del mismo.				
Evidencia (URL):	Encuestas de satisfacción de estudiantes de los grupos de discusión 22/23: https://www.uhu.es/etsi/wp-content/uploads/2024/07/MASTER-INDUSTRIAL.pdf				

UNIVERSIDAD: Universidad de Huelva	
Código RUCT:	**4314808**
Título:	**MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL**
Centro:	**Escuela Técnica Superior de Ingeniería**

Recomendación:	**C5.1**
Origen:	Informe de Autoseguimiento del Título
Año:	2022
Criterio:	C5. Recursos para el Aprendizaje y Apoyo al Estudiantado
Tipo:	Recomendación
Descripción:	Se recomienda valorar los niveles de participación en el Plan de Acción Tutorial y su eficacia
Grupos de interés:	Estudiantes Profesorado
recursos:	

Acción de Mejora:	**PRIORIDAD: MEDIA**				
Descripción:	Cuantificar el nivel de participación en el programa de orientación y analizar su eficacia contrastando con los indicadores de satisfacción en el programa				
Justificación:	Dar respuesta a la recomendación "Se recomienda valorar los niveles de participación en el Plan de Acción Tutorial y su eficacia"				
Responsable:	Comisión de Garantía de Calidad del Máster. Dirección de la ETSI				
Fecha Inicio Plazo:	2021-11-15	**Fecha Fin Plazo:**	2024-09-30	**Prioridad:**	MEDIA
Acción Finalizada:	Si (Por la CGC)				
Indicadores:	Grado de satisfacción del alumnado con los sistemas de orientación		**Metas:**	3 sobre 5	
Observaciones:	Valorar los niveles de participación en el plan de acción tutorial permitirá evaluar el efecto de esta acción de mejora. Esto puede realizarse solicitando al centro, o a los tutores del programa, la información sobre los estudiantes que han requerido de este servicio y viendo la evolución de los indicadores sobre nivel de satisfacción con el programa de orientación. El programa de orientación al inicio de los estudios no es aplicable a la gran mayoría de los estudiantes del Máster en Ingeniería Industrial, ya que proceden de estudios de grado cursados en la misma universidad. Por lo tanto esta acción se considera atendida aunque no se alcanzan los niveles de satisfacción en este punto de la encuesta. En el futuro se analizarán los datos de satisfacción mediante los grupos de interés, cuyo procedimiento tiene en cuenta esta particularidad en los estudios de máster. Según las encuestas de satisfacción del alumnado el del curso 22/23, el grado de satisfacción con los servicios de orientación profesional y académica e información al estudiantado alcanza la meta del indicador 3 sobre 5 por lo que esta acción se considera atendida.				
Evidencia (URL):	Encuestas de satisfacción publicadas en la web del título curso 22/23 (http://www.uhu.es/etsi/webMasteres/master_ingindustrial/), en Resultados del Título				

UNIVERSIDAD: Universidad de Huelva	
Código RUCT:	**4314808**
Título:	**MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL**
Centro:	**Escuela Técnica Superior de Ingeniería**

Recomendación:	**C6.1**
Origen:	Informe de Autoseguimiento del Título
Año:	2022
Criterio:	C6. Gestión de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje
Tipo:	Recomendación
Descripción:	Evaluar las causas de los niveles mejorables de satisfacción sobre las prácticas externas, y proponer acciones de mejora, si procede
Grupos de interés:	Estudiantes Tutores externos de prácticas
recursos:	

Acción de Mejora:	**PRIORIDAD: MEDIA**				
Descripción:	Informar a SOIPEA la baja satisfacción de los alumnos con las prácticas de empresa, para que este servicio adopte las medidas que considere oportunas.				
Justificación:	Dar respuesta a la recomendación "Evaluar las causas de los niveles mejorables de satisfacción sobre las prácticas externas, y proponer acciones de mejora, si procede"				
Responsable:	Dirección del Centro				
Fecha Inicio Plazo:	2022-09-01	**Fecha Fin Plazo:**	2023-09-30	**Prioridad:**	MEDIA
Acción Finalizada:	Si (Por la CGC)				
Indicadores:	Solicitud a SOIPEA	**Metas:**			
Observaciones:	Las prácticas en empresas de esta titulación son prácticas extracurriculares, que son aquellas que los estudiantes realizan con carácter voluntario durante su periodo de formación y que aun teniendo los mismos fines que las curriculares no forman parte del plan de estudios. Todas las prácticas se gestionan a través de un portal telemático denominado Ícaro que gestiona SOIPEA y cuya gestión es ajena a la ETSI. Según la experiencia desde que se comenzó a impartir esta titulación, no más de uno o dos estudiantes por curso realizan prácticas en empresa ya que la mayoría de los estudiantes combinan de antemano sus estudios con la actividad profesional y en estos casos es incompatible la realización de prácticas en empresa. Además, el alumno no siempre solicita el reconocimiento de créditos. Según consta en los registros de la secretaría del centro solo un estudiante de la titulación realizó prácticas extracurriculares en empresas entre el curso 2020/21 y el 2022/23. Estas prácticas se realizaron durante el curso 22/23, por lo que habrá que esperar a tener los indicadores de satisfacción sobre las prácticas en este curso académico. Al no haber estudiantes en prácticas, no se requiere ninguna comunicación y esta acción se considera atendida. En el futuro el análisis de la satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas (si los hubiera) se llevará acabo mediante los grupos de discusión (nueva mejora)				
Evidencia (URL):	Publicación de la solicitud y respuesta SOIPEA				

UNIVERSIDAD: Universidad de Huelva	
Código RUCT:	**4314808**
Título:	**MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL**
Centro:	**Escuela Técnica Superior de Ingeniería**

Recomendación:	**C6.2**
Origen:	Informe de Autoseguimiento del Título
Año:	2022
Criterio:	C6. Gestión de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje
Tipo:	Recomendación
Descripción:	Se recomienda realizar la encuesta de satisfacción específica sobre los tutores de prácticas externas
Grupos de interés:	Tutores externos de prácticas
recursos:	

Acción de Mejora:	**PRIORIDAD: MEDIA**				
Descripción:	Solicitar a la Unidad para la Calidad que proceda a realizar encuestas a los tutores de prácticas externas que gestiona SOIPEA.				
Justificación:	Dar respuesta a la recomendación "Se recomienda realizar la encuesta de satisfacción específica sobre los tutores de prácticas externas"				
Responsable:	Dirección del Centro				
Fecha Inicio Plazo:	2022-09-01	**Fecha Fin Plazo:**	2023-09-30	**Prioridad:**	MEDIA
Acción Finalizada:	Si (Por la CGC)				
Indicadores:	Solicitud a la Unidad para la Calidad de la UHU	**Metas:**			
Observaciones:	Las prácticas en empresas de esta titulación son prácticas extracurriculares, que son aquellas que los estudiantes realizan con carácter voluntario durante su periodo de formación y que aun teniendo los mismos fines que las curriculares no forman parte del plan de estudios. Todas las prácticas se gestionan a través de un portal telemático denominado Ícaro que gestiona SOIPEA y cuya gestión es ajena a la ETSI. Según la experiencia desde que se comenzó a impartir esta titulación, no más de uno o dos estudiantes por curso realizan prácticas en empresa ya que la mayoría de los estudiantes combinan de antemano sus estudios con la actividad profesional y en estos casos es incompatible la realización de prácticas en empresa. Además, el alumno no siempre solicita el reconocimiento de créditos. Según consta en los registros de la secretaría del centro solo un estudiante de la titulación realizó prácticas extracurriculares en empresas entre el curso 2020/21 y el 2022/23. Estas prácticas se realizaron durante el curso 22/23, por lo que habrá que esperar a tener los indicadores de satisfacción sobre las prácticas en este curso académico. Al no haber estudiantes en prácticas, no se requiere ninguna evaluación de satisfacción y esta acción se considera atendida.				
Evidencia (URL):	Publicación de la solicitud y respuesta de la la Unidad para la Calidad de la UHU				

UNIVERSIDAD: Universidad de Huelva	
Código RUCT:	**4314808**
Título:	**MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL**
Centro:	**Escuela Técnica Superior de Ingeniería**

Recomendación:	**C6.3**
Origen:	Informe de Autoseguimiento del Título
Año:	2022
Criterio:	C6. Gestión de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje
Tipo:	Recomendación
Descripción:	Se recomienda realizar más acciones para mejorar la demanda del título.
Grupos de interés:	
recursos:	

Acción de Mejora:	**PRIORIDAD: MEDIA**				
Descripción:	Crear y difundir programas académicos con recorridos sucesivos entre el Máster en Ingeniería Industrial y los grados de la ETSI que dan acceso a dicho máster.				
Justificación:	Dar respuesta a la recomendación "Se recomienda realizar más acciones para mejorar la demanda del título."				
Responsable:	Dirección del Centro, CAM del Máster, Vicerrectorado de Ordenación Académica				
Fecha Inicio Plazo:	2022-06-01	**Fecha Fin Plazo:**	2023-09-30	**Prioridad:**	MEDIA
Acción Finalizada:	Si (Por la CGC)				
Indicadores:	Creación de los programas académicos con recorridos sucesivos entre el Máster en Ingeniería Industrial y los grados de la ETSI con acceso al máster y difusión de los mismos en la web de la ETSI	**Metas:**			
Observaciones:	Las actividades de difusión suelen organizarse desde el centro o la propia universidad. Siguiendo con la recomendación se va a proponer una acción de mejora que se puede llevar a cabo de una forma más local, en el centro, entre los estudiantes de los grados que dan acceso al máster, aprovechando la reciente creación de programas académicos con recorridos sucesivos en el ámbito de la Ingeniería y la Arquitectura para estudios de grado y máster. Estos recorridos facilitan el paso de grado a máster de un mismo centro por parte de los estudiantes, fomentarán la continuación de estudios y por tanto el aumento de matriculados en estudios de máster. Los PARS están en activo y se puede consultar su oferta en la página web del título, sección Acceso				
Evidencia (URL):	Difundir los programas académicos con recorridos sucesivos entre el Máster en Ingeniería Industrial y los grados de la ETSI que dan acceso a dicho máster: http://www.uhu.es/etsi/webMasteres/master_ingindustrial/				

UNIVERSIDAD: Universidad de Huelva	
Código RUCT:	**4314808**
Título:	**MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL**
Centro:	**Escuela Técnica Superior de Ingeniería**

Recomendación:	**C6.4**
Origen:	Informe de Autoseguimiento del Título
Año:	2022
Criterio:	C6. Gestión de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje
Tipo:	Recomendación de especial seguimiento
Descripción:	Intensificar las acciones para incrementar la participación en las encuestas de satisfacción de todos los colectivos de interés.
Grupos de interés:	Estudiantes Profesorado PAS Tutores externos de prácticas Egresados Empleadores
recursos:	

Acción de Mejora:	**PRIORIDAD: ALTA**				
Descripción:	Notificar por correo electrónico (tanto desde el centro como desde la lista de correo del máster) y mediante a las redes sociales a los agentes implicados la apertura de los plazos para la realización de las encuestas y recordar la finalización de las mismas de forma previa. Dar publicidad a los plazos para la realización de encuestas del alumnado a través de carteles y de la pantalla situada en el vestíbulo. Pedir al Servicio de Calidad que, si fuera posible, realice las encuestas de forma presencial para asegurar un número mínimo de encuestados.				
Justificación:	Dar respuesta a la recomendación "Intensificar las acciones para incrementar la participación en las encuestas de satisfacción de todos los colectivos de interés."				
Responsable:	Equipo Directivo / CGCT				
Fecha Inicio Plazo:	2022-04-01	**Fecha Fin Plazo:**	2023-09-30	**Prioridad:**	ALTA
Acción Finalizada:	Si (Por la CGC)				
Indicadores:	Porcentaje de encuestas realizadas sobre el total de la población que puede participar en la encuesta de cada uno de los grupos de interés	**Metas:**	Conseguir un porcentaje sobre el total de encuestados que haga que la encuesta sea significativa		
Observaciones:	Se alcanza un bajo índice de participación de todos los agentes implicados en los procesos de encuestas. Se aprovecharán los medios de difusión disponibles para realizar recordatorios de la importancia de participar en los procesos de valoración. Esta acción de mejora se considera atendida pero no ha logrado sus objetivos por lo que ha dado lugar a una nueva acción de mejora para puesta en marcha de los grupos de discusión desde el centro. En le curso 2022/23 se han puesto en marcha los grupos de discusión del centro y se han recabado los primeros datos.				
Evidencia (URL):	Encuestas de satisfacción publicadas en la web del título (http://www.uhu.es/etsi/webMasteres/master_ingindustrial/), en Resultados del Título				

Acción de Mejora:	**PRIORIDAD: ALTA**				
Descripción:	Crear los grupos de discusión de la ETSI y analizar los datos para incorporarlos a los indicadores de satisfacción de los grupos de interés e incrementar la participación en las encuestas de satisfacción.				
Justificación:	Dar respuesta a la recomendación "Intensificar las acciones para incrementar la participación en las encuestas de satisfacción de todos los colectivos de interés."				
Responsable:	Centro y CGCT				
Fecha Inicio Plazo:	2023-11-08	**Fecha Fin Plazo:**	2024-10-24	**Prioridad:**	ALTA
Acción Finalizada:	Si (Por la CGC)				
Indicadores:	Participación en encuestas de satisfacción		**Metas:**	10%	
Observaciones:	La reciente actualización del Sistema de Garantía de Calidad del centro establece según el P05.-?Recogida y análisis de la satisfacción de los grupos de interés? (1), la sistemática a seguir para conocer el grado de satisfacción de los grupos de interés (profesores, estudiantes, PAS, egresados y empleadores) respecto a sus títulos. Con el objetivo de conocer el grado de satisfacción y necesidades de los grupos de interés (2), el Centro cuenta con la información obtenida a partir de la organización de grupos de discusión con los distintos grupos de interés, entre los que se encuentran los empleadores, a partir, como mínimo, de las reuniones mantenidas a lo largo del curso académico, conferencias con empleadores, etc. Esta tarea se lleva a cabo desde el centro y se dispone de datos a partir del curso 22/23, siendo los estudios anuales realizados por la Unidad para la Calidad un complemento a los grupos de discusión.				
Evidencia (URL):	Participación en encuestas de satisfacción, disponibles en la sección Resultados del título de la web (https://www.uhu.es/etsi/webMasteres/master_ingindustrial/#collapse)				

Acción de Mejora:	**PRIORIDAD: MEDIA**				
Descripción:	Intensificar las notificaciones y recordatorios para motivar la participación de los estudiantes en las encuestas y en las entrevistas de los grupos de discusión de la ETSI				
Justificación:	Dar respuesta a la recomendación "Intensificar las acciones para incrementar la participación en las encuestas de satisfacción de todos los colectivos de interés."				
Responsable:	Centro y CGCT				
Fecha Inicio Plazo:	2024-10-17	**Fecha Fin Plazo:**	2029-10-17	**Prioridad:**	MEDIA
Acción Finalizada:	No	**Fecha de cierre (si no finalizada):**	2029-10-17		
Indicadores:	Participación en encuestas de satisfacción y entrevistas de los grupos de discusión	**Metas:**	20% en encuestas de la Unidad para la Calidad y al menos 5 entrevistados en grupos de discusión de estudiantes.		
Observaciones:	Los grupos de discusión han entrado en funcionamiento en 22/23 para complementar las encuestas de satisfacción de los grupos de interés lanzadas desde la unidad para la calidad. Ha supuesto un incremento importante en cuanto a participación del alumnado en las encuestas. La participación de estudiantes en las encuestas de satisfacción de la Unidad para la Calidad en el curso 23/24 ha sido de un 50%, lo que mejora con creces la participación con respecto a cursos anteriores y supera la meta del indicador. Sin embargo, la participación de los estudiantes en los los grupos de discusión lanzadas desde el centro ha sido escasa, participando solo dos estudiantes en el curso 23/24. Por lo tanto, el objetivo en cursos venideros es afianzar la participación de estudiantes en los grupos de discusión de la ETSI				
Evidencia (URL):	Participación en las encuestas de la Unidad para la Calidad y en los grupos de discusión del centro				

UNIVERSIDAD: Universidad de Huelva	
Código RUCT:	**4314808**
Título:	**MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL**
Centro:	**Escuela Técnica Superior de Ingeniería**

Recomendación:	**C6.5**
Origen:	Informe de Autoseguimiento del Título
Año:	2022
Criterio:	C6. Gestión de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje
Tipo:	Recomendación de especial seguimiento
Descripción:	Realizar encuestas a empleadores específicos del título
Grupos de interés:	Empleadores
recursos:	

Acción de Mejora:	**PRIORIDAD: ALTA**				
Descripción:	Solicitud a los órganos competentes en calidad la realización de encuestas de satisfacción a empleadores por títulos				
Justificación:	Dar respuesta a la recomendación "Realizar encuestas a empleadores específicos del título"				
Responsable:	Centro				
Fecha Inicio Plazo:	2022-04-01	**Fecha Fin Plazo:**	2024-09-29	**Prioridad:**	ALTA
Acción Finalizada:	Si (Por la CGC)				
Indicadores:	Informe de satisfacción		**Metas:**	Inclusión de datos de este tipo de encuesta	
Observaciones:	La reciente actualización del Sistema de Garantía de Calidad del centro establece según el P05.-?Recogida y análisis de la satisfacción de los grupos de interés? (1), la sistemática a seguir para conocer el grado de satisfacción de los grupos de interés respecto a sus títulos. Con el objetivo de conocer el grado de satisfacción y necesidades de los grupos de interés (2), el Centro cuenta con la información obtenida a partir de la organización de grupos de discusión con los distintos grupos de interés, entre los que se encuentran los empleadores, a partir, como mínimo, de las reuniones mantenidas a lo largo del curso académico, conferencias con empleadores, etc. Esta tarea se lleva a cabo desde el centro y se dispondrá de datos a partir del curso 22/23, siendo los estudios anuales realizados por la Unidad para la Calidad un complemento a los grupos de discusión. 1. https://www.uhu.es/etsi/calidad/calidadETSI/calidadActualizado/P05.pdf 2. https://www.uhu.es/etsi/calidad/calidadETSI/22-23/GruposDiscusion/GRUPOS DE DISCUSIÓN SOBRE LAS NECESIDADES.pdf En el curso 22/23, gracias a la puesta en marcha de los grupos de discusión, se han obtenido datos de valoración de empleadores para el título Máster en Ingeniería Industrial, por lo que esta acción se considera atendida.				
Evidencia (URL):	Inclusión de datos de este tipo de encuesta en el informe de satisfacción, curso 22/23: https://www.uhu.es/etsi/wp-content/uploads/2024/07/MASTER-EN-INGENIERIA-INDUSTRIAL-3.pdf				